

นางสาววรุณี ภูดี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนธุรกิจ

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (คลอง 6)
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Basic Costing รุ่น 1/2564
- หลักสูตร Privacy & Security Summit 2564
- หลักสูตร ILO Enhanced Caller Management ปี 2563
- หลักสูตร ILO Recruit, Hire, Retain, Promote for Success ปี 2563
- หลักสูตร ILO Addressing for NG9-1-1 ปี 2563
- หลักสูตร ILO Leadership in the 9-1-1 center ปี 2563
- หลักสูตร Smart Management Meeting ปี 2563
- หลักสูตร 10X Sale bootscamp ปี 2563
- หลักสูตร Leadership and Innovation ปี 2562
- หลักสูตร Personal data Protection Act ปี 2562
- หลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (P01) ปี 2562
- หลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (S01-03) ปี 2562
- หลักสูตรการบริหารความเสี่ยง ปี 2556
- หลักสูตร "COPC Customer Operation Performance Center" ปี 2554
- มาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO 27001)
- มาตรฐานงานบริการด้าน IT (ISO 20000)
- มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (ISO 9001)
- หลักสูตร Modern Managers Program (MMP)
- หลักสูตร Corporate Strategy Plan
- หลักสูตรการบริหารการตลาดสมัยใหม่
- หลักสูตร Contact Center Operation

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) - ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงาน

ศ.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนธุรกิจ	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ย. 2562 – ก.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2558 – ต.ค. 2562	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย Business Monitoring & Quality Management	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการตลาด และกลยุทธ์องค์กร	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์

